



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU  
REPUBLIKE HRVATSKE

**IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE**  
**Statistički poslovni registar**  
**za 2019.**

Organizacijska jedinica: Služba statističkog poslovnog registra  
Priredila: Zrinka Pavlović

ožujak 2022.

## 0. Osnovne informacije

- Svrha, cilj i predmet istraživanja

Statistički poslovni registar (u nastavku teksta: SPR) jest potpuna, opsežna, strukturirana i redovito ažurirana baza podataka o pravnim i statističkim jedinicama koje su uključene u proizvodnju roba i usluga. SPR osigurava okvir za provedbu statističkih istraživanja, statističkih analiza populacije poslovnih subjekata, izradu statistike poslovne demografije, uspostavu veza s administrativnim izvorima podataka te za identifikaciju i kreiranje statističkih jedinica.

Sadržava podatke o pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost (obrtnici i slobodna zanimanja) i doprinose BDP-u. Kompilira se podacima iz administrativnih i statističkih izvora. Administrativni izvori iz kojih se podaci preuzimaju jesu Registar poslovnih subjekata, Središnji obrtni registar, Registar poreznih obveznika, Sudski registar, Središnje klirinško depozitarno društvo d. d., Financijska agencija i dr. Kao statistički izvori podataka upotrebljavaju se i Europski registar grupa poduzeća te statistička istraživanja Državnog zavoda za statistiku.

Vrste jedinica koje se registriraju u SPR-u jesu: pravne jedinice, poduzeća, lokalne jedinice, grupe poduzeća te nerezidentne jedinice koje su vlasnički povezane s rezidentnim jedinicama.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

Uredba (EZ) br. 177/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. veljače 2008. o uspostavi zajedničkog okvira za poslovne registre u statističke svrhe i stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EEZ) br. 2186/93 (SL L 61, 5. ožujka 2008.)

Uredba Vijeća (EEZ) br. 696/93 od 15. ožujka 1993. o statističkim jedinicama za promatranje i analizu proizvodnog sustava unutar Zajednice (SL L 76, 30. ožujka 1993.)

Odluka o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. – NKD 2007. (NN, br. 58/07. i 72/07.)

- Sustav klasifikacije

Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007. – NKD 2007.

Klasifikacija prostornih jedinica za statistiku

Sektorska klasifikacija institucionalnih jedinica prema ESA-i 2010

- Koncepti i definicije

SPR registrira sljedeće osnovne vrste jedinica: pravne jedinice, poduzeća, lokalne jedinice i grupe poduzeća.

Pravna jedinica jest administrativna jedinica koja omogućuje stvaranje statističkih jedinica te njihovo povezivanje s administrativnim bazama podataka. Pravna jedinica može biti pravna ili fizička osoba koja obavlja samostalnu djelatnost radi ostvarivanja profita odnosno radi ostvarivanja funkcije radi koje je osnovana. To može biti trgovačko društvo, ustanova, tijelo državne vlasti, tijelo jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruga, politička stranka ili drugi pravno ustrojbeni oblik pravnih osoba te obrt ili slobodno zanimanje koje se registrira i obavlja djelatnost u skladu s propisima.

Podaci o pravnim jedinicama u SPR-u jesu sljedeći: identifikacijski brojevi (matični broj, OIB, MBS, broj obrtnice i sl.); naziv; adresa; telefon i telefaks; adresa elektroničke pošte; datum registracije, datum prestanka poslovanja; pravno ustrojbeni oblik; broj zaposlenih i promet na godišnjoj razini, šifra djelatnosti prema NKD-u 2007.; šifra sektora prema ESA-i 2010; identifikacijski broj grupe poduzeća kojoj jedinica pripada; datum priključenja grupi poduzeća; datum odvajanja od grupe poduzeća; identifikacijski brojevi rezidentnih pravnih jedinica koje kontrolira pravna jedinica ili koje kontroliraju pravnu jedinicu i dr.

Poduzeće je osnovna statistička jedinica definirana metodologijom poslovnih registara koja je u najvećem broju slučajeva jednaka pravnoj jedinici, no u specifičnim okolnostima nastaje grupiranjem pravnih jedinica. U tom slučaju poduzeće jest najmanja kombinacija pravnih jedinica koje čine organizacijsku jedinicu za proizvodnju roba i usluga te ima određenu razinu samostalnosti u donošenju odluka.

Podaci o poduzećima u SPR-u jesu sljedeći: identifikacijski broj; veza prema pravnoj jedinici ili grupi pravnih jedinica; naziv; adresa; telefon i telefaks; adresa elektroničke pošte; datum nastanka, datum prestanka poslovanja; broj zaposlenih i promet na godišnjoj razini, šifra djelatnosti prema NKD-u 2007.; šifra sektora prema ESA-i 2010; identifikacijski broj grupe poduzeća kojoj jedinica pripada; datum priključenja grupi poduzeća; datum odvajanja od grupe poduzeća; šifra istraživanja u koje je jedinica uključena i dr.

Lokalna jedinica jest poduzeće ili dio poduzeća / pravne jedinice koji posluje na geografski određenoj lokaciji. Na toj lokaciji ili s te lokacije obavlja se jedna ili više gospodarskih djelatnosti poduzeća kojem lokalna jedinica pripada. Na toj lokaciji djelatnost obavlja barem jedna osoba, čak i u iznimnim slučajevima kad ta osoba ne radi puno radno vrijeme. Podaci o lokalnim jedinicama koji se bilježe u SPR-u jesu sljedeći: identifikacijski broj; veza prema poduzeću i pravnoj jedinici; redni broj u okviru pravne jedinice; naziv; adresa; telefon i telefaks; adresa elektroničke pošte; identifikacijski brojevi pravne jedinice i poduzeća kojem lokalna jedinica pripada; datum nastanka, datum prestanka; pretežita djelatnost na razini razreda NKD-a 2007.; sporedne djelatnosti na razini razreda NKD-a 2007.; oznaka ako je djelatnost koja se obavlja u lokalnoj jedinici pomoćna djelatnost na razini poduzeća i dr.

Grupa poduzeća jest udruženje poduzeća povezanih pravnim i/ili financijskim vezama. Može imati više od jednog centra odlučivanja, posebno za politiku proizvodnje, prodaje i profita. Također može centralizirati određene aspekte financijskog upravljanja i oporezivanja. Ona čini gospodarski subjekt koji je ovlašten za odlučivanje, posebno u odnosu na jedinice koje ju čine. Podaci o grupama poduzeća koji se bilježe u SPR-u jesu sljedeći: identifikacijski broj (nacionalni i europski), tip grupe, naziv grupe u Republici Hrvatskoj, adresa, telefon i telefaks, adresa elektroničke pošte, datum nastanka grupe u Republici Hrvatskoj, datum prestanka poslovanja grupe u Republici Hrvatskoj, broj zaposlenih i promet na godišnjoj razini, šifra pretežite djelatnosti prema NKD-u 2007., šifre sporednih djelatnosti, ako postoje, izravni roditelj glavne pravne jedinice u Republici Hrvatskoj, zemlja izravnog roditelja, podružnice, veze između glavne pravne jedinice i podružnica, udjeli u vlasništvu, oznaka kontrole, konsolidirani promet grupe i broj zaposlenih u grupi.

- Statističke jedinice

Statističke jedinice u SPR-u jesu poduzeće i lokalna jedinica.

Do 2019. pravna jedinica uzimala se kao ekvivalent za statističku jedinicu poduzeće, a tijekom 2019. počelo se intenzivno raditi na stvaranju složenih poduzeća. Složena poduzeća stvaraju se metodom profiliranja (automatskog i ručnog).

Poduzeće preuzima obilježja one pravne jedinice koja ima najviše zaposlenih. Promet u svim pravnim jedinicama poduzeća konsolidira se tako da se iz zbroja uklone prihodi ostvareni među jedinicama istog poduzeća.

- Statistička populacija

SPR je potpun i opsežan popis poslovnih subjekata koji su registrirani u administrativnim registrima u Republici Hrvatskoj (rezidenti u Republici Hrvatskoj). U obuhvatu se ne primjenjuje nikakav prag, nego se preuzimaju podaci o svim poslovnim subjektima dostupnima u administrativnim izvorima. Iz obuhvata su izostavljene fizičke osobe – paušalni obveznici poreza na dohodak.

## 1. Relevantnost

### 1.1. Korisnici podataka

- interni korisnici podataka SPR-a: statistički odjeli Državnog zavoda za statistiku (Sektor poslovnih statistika i Sektor makroekonomskih statistika te nekoliko istraživanja Sektora društvenih statistika)
- vanjski korisnici podataka SPR-a: Hrvatska narodna banka i Ministarstvo financija u dijelu sektorskih klasifikacija institucionalnih jedinica
- individualni korisnici

#### 1.1.1. Potrebe korisnika

Sadržaj podataka SPR-a definiran je uredbom EU-a o poslovnim registrima koja predviđa osnovne pokazatelje potrebne za provedbu statističkih istraživanja i statističkih analiza.

Potrebe vanjskih korisnika zadovoljavaju se u ograničenom opsegu jer su podaci SPR-a, osim podataka o sektorskoj klasifikaciji institucionalnih jedinica, povjerljivi i nisu dostupni vanjskim korisnicima na individualnoj razini, nego su agregirani na način koji ne omogućuje identifikaciju pojedinih jedinica i njihovih pokazatelja poslovanja.

#### 1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

Zadovoljstvo korisnika mjeri se istraživanjem o zadovoljstvu korisnika. Istraživanje je prvi put provedeno 2013. te drugi put 2015. Razina zadovoljstva korisnika objavljena je u rezultatima ovog istraživanja u 2015. na poveznici

[http://www.dzs.hr/Hrv/international/Quality\\_Report/Quality\\_Report\\_Documents/Quality\\_Report\\_Satisfaction\\_Survey.pdf](http://www.dzs.hr/Hrv/international/Quality_Report/Quality_Report_Documents/Quality_Report_Satisfaction_Survey.pdf).

Polugodišnji sastanci s internim korisnicima daju mogućnost korisnicima da izraze svoje mišljenje i zadovoljstvo SPR-om.

## **1.2. Potpunost**

SPR je u potpunosti usklađen s propisima EU-a.

### **1.2.1. Stopa potpunosti podataka**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

## **2. Točnost i pouzdanost**

### **2.1. Uzoračka pogreška**

Nije primjenjivo za SPR.

#### **2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške**

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### **2.2. Neuzoračka pogreška**

Neuzoračke pogreške koje utječu na kvalitetu podataka SPR-a odnose se na pogreške obuhvata, mjerenja i obrade.

#### **2.2.1. Pogreška obuhvata**

Pogreška obuhvata odnosi se na podobuhvat, udvostručenje jedinica i nepravilno razvrstavanje prema NKD-u 2007.

Podobuhvat: U SPR-u pravne osobe potpuno su obuhvaćene, no u dijelu fizičkih osoba postoji manjkavost koja se ponajprije odnosi na obuhvat slobodnih zanimanja i, u vrlo maloj mjeri, na obrte.

Uzrok podobuhvata slobodnih zanimanja jest nedostatak jedinstvenoga i ažurnog registra slobodnih zanimanja jer se posebne kategorije slobodnih zanimanja registriraju u više desetaka raznih registara u sklopu profesionalnih komora, udruženja i drugih organizacija. U nedostatku jedinstvenog registra slobodnih zanimanja upotrebljava se Registar poreznih obveznika, u kojem postoje određene manjkavosti u obilježavanju pojedinih kategorija fizičkih osoba koje obavljaju samostalnu djelatnost.

Obrti su u manjoj mjeri podložni podobuhvatu, i to se događa u iznimnim i rijetkim slučajevima kada se zbog određene pogreške u podacima Obrtnog registra neki obrti ne prenesu u SPR. Udvostručenje podataka prisutno je kod slobodnih zanimanja zbog višestrukog dodjeljivanja matičnih brojeva istim nositeljima slobodnih zanimanja i u takvim slučajevima svaki novi matični broj koji ulazi iz administrativnog izvora smatra se novom jedinicom.

U SPR-u se nastoji registrirati šifra djelatnosti koja se stvarno obavlja. Taj podatak uglavnom se pribavlja na temelju različitih statističkih istraživanja poslovnih statistika u kojima se prikupljaju pokazatelji vezani za specifične djelatnosti (industriju, poljoprivredu, usluge, turizam, građevinarstvo i sl.) i u koje su izvještajne jedinice odabrane na temelju registrirane djelatnosti.

Ako se registrirana djelatnost stvarno ne obavlja, izvještajne jedinice ne mogu popuniti tražene podatke i izvještavaju o obavljanju druge djelatnosti. Takve informacije podloga su za potencijalnu promjenu šifre djelatnosti u SPR-u.

U drugim istraživanjima u kojima traženi podaci koji se prikupljaju nisu izravno vezani za djelatnost (npr. investicije) izvještajne jedinice često izvještavaju da je djelatnost dodijeljena u SPR-u pogrešna i navode djelatnost registriranu u Administrativnome poslovnom registru kao ispravnu, što često nije točno.

#### 2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

#### 2.2.3. Pogreška mjerenja

Pogreške mjerenja koje se javljaju u SPR-u odnose se na podatke preuzete iz administrativnih izvora koji su loše kvalitete. Te pogreške ponajprije se odnose na pogreške u broju zaposlenih i prometu kada su podaci pogrešno uneseni u izvor iz kojeg se preuzimaju.

Takve pogreške kontinuirano se identificiraju usporedbom podataka iz više izvora ili uzastopnih godina, provjeravaju i ispravljaju.

#### 2.2.4. Pogreška neodgovora

Nije primjenjivo za SPR.

#### 2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

#### 2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

#### 2.2.7. Pogreška obrade

Jedinice se registriraju u SPR-u s obilježjima koja su unaprijed evidentirana u administrativnim izvorima odnosno izračunavaju se određenim algoritmima pri učitavanju u SPR, npr. šifra institucionalnog sektora. U specifičnim slučajevima događaju se pogreške koje se kontinuirano provjeravaju te ispravljaju kontaktiranjem s izvještajnim jedinicama.

#### 2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

#### 2.2.9. Pogreška izbora modela

Nije primjenjivo za Statistički poslovni registar.

### 2.3. Revizija podataka

#### 2.3.1. Politika revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

#### 2.3.2. Praksa revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

#### 2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

### 2.4. Desezoniranje

Desezoniranje se ne provodi u SPR-u.

## 3. Pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja

### 3.1. Pravodobnost

T + 10 mjeseci

#### 3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pravodobnost prvih rezultata jest T + 10 mjeseci.

#### 3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Pravodobnost konačnih rezultata jest T + 12 mjeseci.

### 3.2. Poštovanje rokova objavljivanja

Registar je ažuriran u planiranim rokovima i spreman za potrebe korisnika.

#### 3.2.1. Poštovanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

## 4. Pristupačnost i jasnoća

Podaci se dostavljaju u agregiranom obliku na zahtjev u tiskanome i elektroničkom obliku.

### 4.1. Priopćenja

Podaci se ne objavljuju u publikacijama Državnog zavoda za statistiku.

### 4.2. Mrežna baza podataka

Podaci o razvrstavanju poslovnih subjekata prema Sektorskoj klasifikaciji institucionalnih jedinica dostupni su on-line.

### 4.3. Pristup mikropodacima

Dostupni su samo mikropodaci koji se odnose na Sektorsku klasifikaciju institucionalnih jedinica.

#### **4.4. Dokumentacija o metodologiji**

Priručnik s preporukama za SPR dostupan je na mrežnim stranicama Eurostata: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-manuals-and-guidelines/-/ks-32-10-216>.

### **5. Usklađenost i usporedivost**

#### **5.1. Koeficijent asimetričnosti zrcalnih statistika**

Nije primjenjivo za SPR.

#### **5.2. Usporedivost tijekom vremena**

Statistički podaci o poslovnim subjektima u SPR-u usporedivi su i usklađeni tijekom vremena (2008. – 2018). U 2019. nastupio je prekid vremenske serije i podaci nisu usporedivi s prethodnim godinama.

##### **5.2.1. Duljina usporedivih vremenskih serija**

Duljina usporedivih vremenskih serija jest jedna godina.

##### **5.2.2. Razlozi za prekid u vremenskoj seriji**

Podaci za 2019. nisu usporedivi zbog stvaranja statističke jedinice poduzeće.

#### **5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

#### **5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

#### **5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

### **6. Troškovi i opterećenje**

#### **6.1. Troškovi**

Troškovi izravno povezani s vođenjem SPR-a jesu:

- troškovi osoblja
- osam zaposlenih osoba
- troškovi informatičkog održavanja i razvoja
- 100.000 kn na godišnjoj razini.



## **6.2. Opterećenje**

Opterećenje izvještajnih jedinica maksimalno je smanjeno korištenjem administrativnih izvora. Opterećenje je prisutno samo u slučajevima kada je potrebna provjera podataka izravnim kontaktiranjem s izvještajnim jedinicama.